

## Kebijakan Privasi

PT Fazz Capital Finance (Selanjutnya akan disebut “**FCF** atau **Kami**”) menyusun Kebijakan Privasi ini untuk menjelaskan pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan informasi dari Pengguna aplikasi Situs Kami (“**Aplikasi**”). Situs web Kami, dan layanan lain yang Kami tawarkan (secara kolektif disebut “**Layanan**”). Saat menggunakan salah satu Layanan Kami, Anda menyetujui pengumpulan, pengungkapan, dan penggunaan lain dari informasi Anda selaku Pengguna yang dijelaskan di bawah ini. Kami berupaya untuk dapat terus meningkatkan berbagai hal , dengan memperbaharui Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu. Kami tidak akan membuat perubahan penting pada Kebijakan Privasi tanpa memberikan pemberitahuan terlebih dahulu tentang perubahan tersebut melalui Layanan Kami.

Ketentuan yang berkaitan dengan pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan informasi dari pengguna Layanan dalam Kebijakan Privasi ini harus dibaca dan dipahami sehubungan dengan/atau menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari, Perjanjian Pembiayaan yang ditandatangani bersamaan dengan pembuatan akun FCF (“**Akun**”), Kecuali didefinisikan secara khusus dalam Kebijakan Privasi ini, istilah yang tidak didefinisikan dalam Kebijakan Privasi ini akan mengacu pada istilah yang ditetapkan dalam Perjanjian Pembiayaan.

### Informasi yang Kami Kumpulkan

- **Informasi Pendaftaran**

Jika Anda mendaftar untuk sebuah Akun, Kami meminta Anda untuk memberikan informasi pribadi kepada Kami, termasuk dan tidak terbatas pada nama, email, nomor telepon, dan nama Pengguna serta kata sandi di tahap selanjutnya. Kami juga dapat meminta Anda untuk mempersonalisasi pengalaman Pengguna Anda dengan informasi lain seperti lokasi Anda dan preferensi pribadi Anda. Informasi ini secara kolektif disebut sebagai “**Informasi Pendaftaran**”.

- **ID Pengguna**

Ketika Anda mendaftarkan diri Anda ke Situs Kami, Kami membuat nomor identifikasi unik yang terkait dengan penggunaan layanan Situs tersebut (“**ID Pengguna**”).

- **Informasi Penggunaan**

Kami juga mengumpulkan informasi tentang bagaimana Anda menggunakan Layanan Kami, termasuk bagaimana Anda melihat dan berinteraksi dengan konten, bagian dari Layanan Kami yang Anda gunakan, informasi yang Anda cari, konten yang Anda lihat, dan tindakan yang Anda ambil.

- **Data Log**

Saat Anda menggunakan Layanan Kami, Kami secara otomatis mencatat informasi tentang Penggunaan Anda (“**Data Log**”). Data Log ini dapat mencakup informasi seperti alamat Protokol Internet (“**IP**”) komputer atau perangkat seluler Anda, jenis browser, halaman web yang Anda kunjungi sebelum Anda datang ke Situs Kami, halaman Situs Kami yang Anda kunjungi, waktu akses, dan tanggal, serta statistik lainnya.

- **Survey dan Promosi**

Dari waktu ke waktu, Kami dapat memberi Anda kesempatan untuk berpartisipasi dalam survei, kontes, atau undian melalui Layanan Kami. Jika Anda berpartisipasi, Kami dapat

meminta informasi tambahan tertentu dari Anda.

### **Bagaimana Kami Menggunakan Informasi yang Kami Kumpulkan**

- Kami menggunakan informasi yang Kami kumpulkan, termasuk Informasi Pendaftaran Anda, ID Pengguna, namun tidak terbatas pada IP address dan jenis browser internet, informasi dari Penggunaan Anda atas Layanan Kami, informasi dari survei dan promosi, untuk menyediakan dan meningkatkan Layanan Kami, mengembangkan penawaran baru dan meningkatkan serta mempersonalisasi pengalaman Anda di FCF, termasuk konten dan iklan yang Anda lihat.
- Kami dapat menggunakan Informasi Pendaftaran Anda untuk mengirimkan kepada Anda (termasuk namun tidak terbatas pada email dan/atau Layanan Pesan Singkat (SMS) ke nomor telepon Anda): (i) pesan penting mengenai Layanan, (ii) serta materi pemasaran dan non-pemasaran sehubungan dengan Layanan atau produk tertentu yang menurut Kami mungkin menarik bagi Anda. Dengan ini, Anda memberikan persetujuan Anda untuk menerima pesan dan materi pemasaran atau non-pemasaran yang kami kirimkan baik melalui email, SMS, atau sarana komunikasi lainnya sebagaimana tercantum dalam Informasi Pendaftaran. Jika Anda memutuskan kapan saja bahwa Anda tidak lagi ingin menerima komunikasi pemasaran dari Kami, silakan ikuti instruksi berhenti berlangganan yang disediakan dalam komunikasi tersebut, atau Anda dapat menghubungi Kami di [cs@fazzfinance.id](mailto:cs@fazzfinance.id).

## Pengungkapan Informasi yang Kami Kumpulkan

- **Informasi yang Anda Bagikan**

Penggunaan FCF dirancang untuk tujuan Anda sendiri, tidak satu pun dari apa yang Anda ungkapkan tersedia untuk orang lain.

- **Persetujuan Anda**

Kami dapat mengungkapkan informasi apa pun yang Kami kumpulkan kepada pihak ketiga ketika Kami menerima persetujuan Anda untuk melakukannya kecuali permintaan dari Regulator yang berwenang atas hal tersebut.

- **Informasi Pribadi atau Non-Pribadi**

Kami dapat mengungkapkan informasi agregat dan non-pribadi yang Kami kumpulkan. Setiap pengungkapan tersebut tidak akan mencakup informasi pribadi non-publik mengenai Pengguna individu.

- **Penyedia Layanan**

Kami mempekerjakan pihak ketiga untuk membantu Kami dalam menyediakan dan meningkatkan Layanan (misalnya, tanpa batasan, pemeliharaan, manajemen basis data, dan perusahaan analisis Web). Jika pihak ketiga ini menerima informasi pribadi non-publik tentang Anda, mereka akan berkewajiban untuk tidak mengungkapkan atau menggunakannya untuk tujuan apa pun selain untuk melakukan tugas atas nama Kami.

- **Kepatuhan terhadap Hukum dan Penegakan Hukum**

FCF bekerja sama dengan aparat pemerintah dan penegak hukum serta pihak swasta untuk menegakkan dan mematuhi hukum. Kami akan mengungkapkan informasi apa pun tentang Anda kepada pemerintah atau aparat penegak hukum atau pihak swasta karena Kami, atas kebijakan Kami sendiri, percaya perlu atau sesuai untuk menanggapi klaim dan proses hukum (termasuk namun tidak terbatas pada panggilan pengadilan), untuk melindungi properti dan hak FCF atau pihak ketiga, untuk melindungi keselamatan publik atau siapa pun atau untuk mencegah atau membatasi apa yang Kami anggap sebagai atau menimbulkan risiko menjadi, ilegal, tidak etis, atau aktivitas yang dapat ditindak secara hukum.

- **Transfer Bisnis**

FCF dapat menjual, mentransfer, atau membagikan sebagian atau seluruh asetnya, termasuk informasi yang teridentifikasi dalam Kebijakan Privasi ini, sehubungan dengan merger, akuisisi, reorganisasi, penjualan aset atau kewajiban sebagaimana yang telah diharuskan oleh regulator.

## Undang Teman

Melalui Layanan Kami, Anda dapat mengirim email kepada teman dan mengundangnya untuk memanfaatkan layanan Kami. Jika Anda menggunakan aspek Layanan Kami ini, Kami akan meminta nama, alamat email, dan/atau nama Pengguna SNS teman Anda (secara kolektif disebut "Informasi Teman"). Kami akan secara otomatis mengirimkan email satu kali kepada teman Anda. FCF menyimpan Informasi Teman untuk tujuan mengirim email tersebut dan meningkatkan Layanan. Teman-teman dapat menghubungi Kami di [cs@fazzfinance.id](mailto:cs@fazzfinance.id) untuk meminta agar Kami menghapus informasi ini dari basis data Kami.

## **Cookie & Teknologi Lainnya**

Layanan kami dapat menggunakan "cookie" untuk mengumpulkan informasi. Cookie adalah file data kecil yang Kami transfer ke hard disk komputer Anda untuk tujuan pencatatan. Kami dapat menggunakan "cookie persisten" untuk menyimpan nama Pengguna dan kata sandi login Anda untuk login mendatang ke Layanan. Kami juga dapat menggunakan "cookie ID sesi" untuk mengaktifkan fitur tertentu dari Layanan atau untuk lebih memahami bagaimana Anda berinteraksi dengan Layanan. Anda dapat menginstruksikan browser Web Anda untuk berhenti menerima cookie atau meminta Anda sebelum menerima cookie tertentu atau semua. Namun, jika Anda tidak menerima cookie, Anda mungkin tidak dapat menggunakan semua aspek Layanan. Cookie yang ditempatkan pada perangkat atau komputer Anda oleh FCF atau situs atau layanan pihak ketiga mana pun yang dapat Anda akses melalui Layanan dapat tetap disimpan di perangkat atau komputer Anda sampai Anda menghapusnya.

Selain itu, Kami bekerja dengan perusahaan pihak ketiga, yang menggunakan cookie dan teknologi pelacakan lainnya untuk mengumpulkan informasi non-identifikasi tentang aktivitas Anda di Situs dan Layanan Kami untuk membantu Kami lebih memahami Penggunaan dan pengoperasian Layanan Kami. Pihak ketiga ini dapat mengumpulkan dan menganalisis informasi tentang aktivitas online Anda dari waktu ke waktu dan di berbagai situs web saat Anda menggunakan Layanan Kami. Kami tidak melakukan kontrol atas situs web atau layanan pihak ketiga ini. Kami mendorong Anda untuk membaca kebijakan privasi atau pernyataan dari situs web dan layanan lain yang Anda gunakan. Dengan menerima Kebijakan Privasi FCF ini, dan dengan menggunakan Layanan FCF, Anda setuju untuk mengizinkan Penggunaan cookie baik oleh FCF maupun perusahaan pihak ketiga yang bekerja sama dengan FCF.

Beberapa browser menyertakan fitur "Jangan Lacak" (Do Not Track/DNT) yang, ketika diaktifkan, memberi sinyal ke situs web bahwa Anda tidak ingin dilacak. Karena belum ada standar yang diterima untuk cara menanggapi sinyal DNT browser, Saat ini kami tidak menanggapi.

## **Mengubah atau Menghapus Akun Anda**

Anda dapat mengirimkan email kepada Kami di [cs@fazzfinance.id](mailto:cs@fazzfinance.id) dengan permintaan agar Kami menghapus Akun FCF Anda. Akun segera dihentikan dan, tanpa adanya kejadian luar biasa, Kami akan menghormati permintaan Anda dan menghapus informasi Akun Anda tidak lebih dari 30 hari. Kami dapat menyimpan salinan arsip catatan Anda sebagaimana diwajibkan oleh hukum atau sebagaimana diperlukan untuk perlindungan hak-hak FCF atau Penggunaanya. Untuk instruksi tentang mengubah preferensi privasi Anda, mengakses informasi Anda, memperbarui informasi Anda, atau untuk pertanyaan terkait privasi atau perlindungan data, silakan kirim surat kepada [cs@fazzfinance.id](mailto:cs@fazzfinance.id).

## **Informasi Anak-Anak dan Anak di Bawah Umur**

Kami tidak menyediakan layanan apa pun kepada siapa pun yang berusia di bawah 18 tahun. Jika orang tua atau wali mengetahui bahwa anaknya telah memberi Kami informasi yang dapat

diidentifikasi secara pribadi tanpa persetujuan mereka, anak tersebut wajib menghubungi Kami di [cs@fazzfinance.id](mailto:cs@fazzfinance.id). Jika Kami mengetahui bahwa siapa pun yang berusia di bawah 18 tahun telah memberi Kami informasi yang dapat diidentifikasi secara pribadi, Kami akan menghapus informasi dan akun tersebut.

## **Keamanan Informasi**

FCF menggunakan langkah-langkah keamanan fisik, teknologi, dan administratif yang wajar untuk melindungi informasi yang dikumpulkannya. Namun, tidak ada metode transmisi melalui Internet, atau metode penyimpanan elektronik, yang 100% aman. Oleh karena itu, meskipun Kami menggunakan cara yang dapat diterima secara komersial untuk melindungi informasi yang Kami kumpulkan, Kami tidak dapat menjamin keamanan mutlaknya. Jika FCF mengetahui adanya pelanggaran keamanan yang mengakibatkan pengungkapan Informasi Pendaftaran Anda secara tidak sah, Kami dapat mencoba untuk memberi tahu Anda secara elektronik melalui Layanan sehingga Anda dapat mengambil langkah-langkah perlindungan yang sesuai. FCF juga dapat mengirimkan e-mail kepada Anda di alamat e-mail yang telah Anda berikan kepada Kami untuk pemberitahuan sesuai dengan ayat ini.

## ***Phishing***

Pencurian identitas dan praktik yang saat ini dikenal sebagai "*phishing*" menjadi perhatian besar FCF. Melindungi informasi berarti membantu melindungi Anda dari pencurian identitas merupakan prioritas utama Kami. Kami tidak dan tidak akan, kapan saja, meminta informasi kartu kredit Anda, kata sandi login, atau nomor identifikasi nasional dalam email atau komunikasi telepon yang tidak aman atau tidak diminta.

## **Tautan ke Situs Lain**

Layanan kami berisi tautan ke situs web dan layanan online lainnya. Jika Anda memilih untuk mengunjungi layanan pihak ketiga atau pengiklan dengan "mengklik" tautan pihak ketiga, Anda akan diarahkan ke situs web atau layanan online pihak ketiga tersebut. Fakta bahwa Kami menautkan ke situs web, konten, atau menyajikan iklan spanduk atau jenis iklan lainnya bukanlah dukungan, otorisasi, atau representasi afiliasi Kami dengan pihak ketiga tersebut, juga bukan merupakan dukungan terhadap kebijakan atau praktik privasi atau keamanan informasi mereka. Situs web dan layanan lain mengikuti aturan yang berbeda mengenai Penggunaan atau pengungkapan informasi pribadi yang Anda kirimkan kepada mereka. Kami mendorong Anda untuk membaca kebijakan privasi atau pernyataan dari situs web dan layanan lain yang Anda gunakan. Kami tidak melakukan kontrol atas situs web atau layanan pihak ketiga.